

## Information om dina hjälpmedel

För dig som fått låna ett hjälpmedel

En förskrivare av hjälpmedel, till exempel arbetsterapeut eller fysioterapeut, har i samråd med dig gjort en bedömning av dina behov av hjälpmedel.

### Den som förskrivit hjälpmedlet ansvarar bland annat för att

- se till att det fungerar i den miljö där det ska användas
- visa dig hur det fungerar, ska skötas och användas



### Du ansvarar bland annat för att

- använda, vårda, rengöra och förvara hjälpmedlet enligt bruksanvisning och förskrivarens information
- vara rädd om hjälpmedlet så att det inte tappas bort, stjäls eller försvinner på annat sätt
- kontakta din förskrivare när hjälpmedlet inte fungerar som det ska
- inte låna ut, sälja eller på annat sätt göra dig av med hjälpmedlet
- lämna tillbaka rengjort hjälpmedel efter lånetidens slut eller om du inte längre behöver hjälpmedlet

### Reparation

Din förskrivare informerar om vart du ska vända dig om hjälpmedlet inte fungerar. Oftast ska man kontakta den som förskrivit hjälpmedlet. Service och reparationer är kostnadsfria. OBS! Byte av däck eller slang på till exempel rullstol behöver du som är 20 år eller äldre betala för.



### Försvunnet/skadat hjälpmedel

Kontakta alltid den som förskrivit hjälpmedlet om du tappar bort det eller det blir stulet. Om hjälpmedlet blir stulet ska du också göra en polisanmälan. Skadas hjälpmedlet vid transport anmäler du det till aktuellt transportbolag. Du kan bli ersättningsskyldig om ditt hjälpmedel skadas av onormal förslitning eller om du förlorar hjälpmedlet på grund av oaktsamhet.

### Försäkringar

Du rekommenderas att se över ditt försäkringsskydd då du kan bli skyldig att ersätta kostnader som uppstår vid skadegörelse på hjälpmedlet, vid oaktsamhet, onormalt slitage eller om hjälpmedlet tappas bort. Kontakta också ditt försäkringsbolag för att vara säker på att hemförsäkringen täcker lånade hjälpmedel om det blir en skada på annan person eller egendom.

### Flytt

Vissa hjälpmedel får inte tas med vid flytt till annan kommun eller region. Kontakta alltid den som förskrivit hjälpmedlet i så god tid som möjligt om du planerar att flytta.



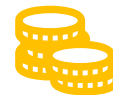
### Återlämning

Hjälpmedel lämnas vanligen tillbaka till den verksamhet du lånat det av eller till Hjälpmedel Västerbotten i Umeå, Skellefteå eller Lycksele. När du lämnar tillbaka ett hjälpmedel ska det vara rengjort och alla tillbehör ska följa med.



### Kostnader och avgifter

Barn och ungdomar till och med 19 år, eller med insatser inom habiliteringsområdet, betalar inga avgifter. De flesta hjälpmedel är gratis att låna även för vuxna. Den som förskriver hjälpmedel kan berätta om eventuella kostnader. Du som är 20 år eller äldre betalar själv förbrukningsartiklar, som till exempel däck och slang till rullstolar.



Kontakta alltid din förskrivare om hjälpmedlet inte fungerar som du tänkt dig eller om du undrar över något.

### Kontaktuppgifter till den som förskrivit dina hjälpmedel

Namn förskrivare: \_\_\_\_\_

Arbetsplats förskrivare: \_\_\_\_\_

Telefon förskrivare: \_\_\_\_\_

### Dessa hjälpmedel har du nu fått låna:

### Datum:

Dessa hjälpmedel har du nu fått låna:	Datum:

För mer information om hjälpmedel, se [tema hjälpmedel på 1177.se](https://www.regionvasterbotten.se/tema/hjalpmedel-pa-1177.se)

Hjälpmedel Västerbotten

Kundtjänst: 090 – 785 93 65

E-post: [hmv.kundtjanst@regionvasterbotten.se](mailto:hmv.kundtjanst@regionvasterbotten.se)